

MUNI | SIMU
MED

Chyby za oponou

aneb co dělat, aby technika nezkazila výuku

Jan Dvořáček, Jiří Travěněc

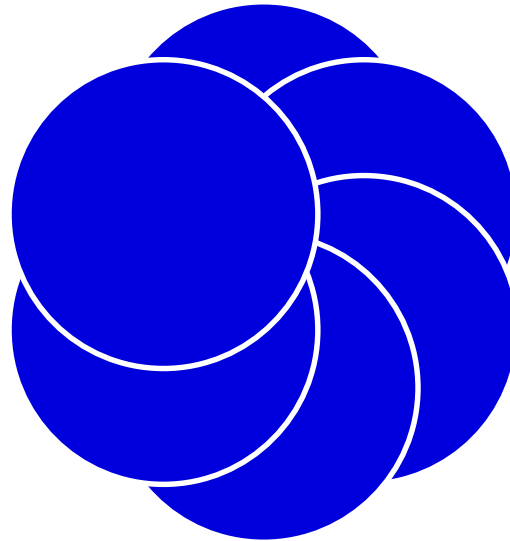
Ústav simulační medicíny LF MU

Co všechno se může...

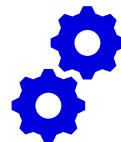
- Není tu, kdo by měl být
- Souběh využití techniky
- Příliš mnoho úkonů



- Výpadky elektrika, voda
- Výpadky internetu
- Vzduchotechnika



- Neznalost
- Nedbalost
- Opomenutí



- Porucha
- Vybití
- Není k nalezení

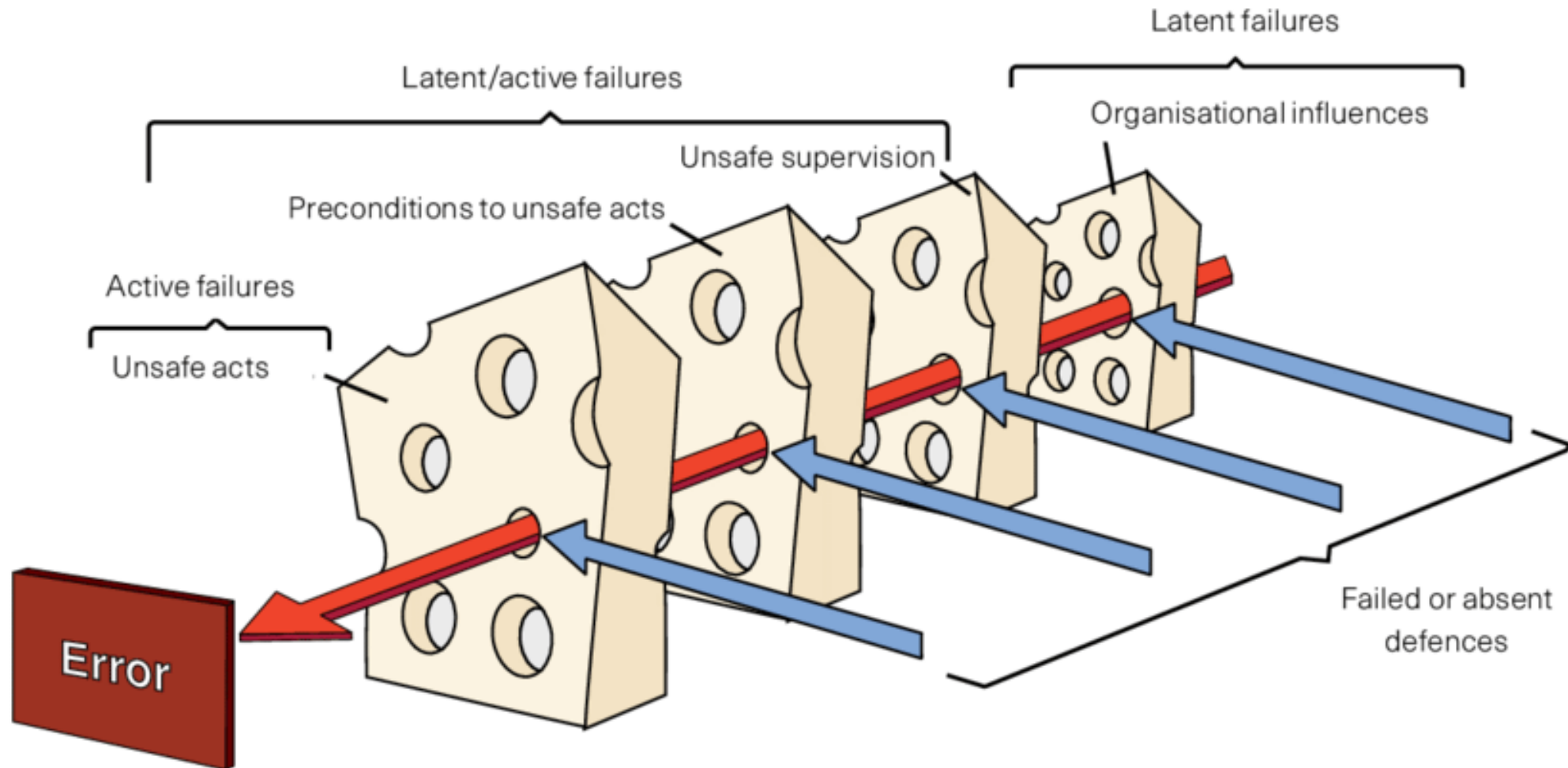
MUNI | SIMU MED

SIMU je místem, kde není hříchem udělat chybu...

...ale naopak hříchem je z chyby se nepoučit



Management rizik podle švýcarského sýru



Management pochybení



MUNI | SIMU
MED

Jak předcházet chybám

Eliminace rizik



Erudovanost techniků a lektorů

- Nepravidelná i pravidelná školení
 - Obsluha a údržba simulátorů, AV/IT technologie
- Zpracování a sdílení vlastních návodů
 - Kuchařky, návody, postupy
 - Videonávody
- Kurzy simulačního vzdělávání
 - Adult learning and Basic Course of Debriefing
 - Train the Trainers

Představení simulátorů a prostředí

- Seznámení studentů s vlastnostmi simulátoru
- Seznámení s přístrojovým vybavením
- Časově náročná, ale velmi podstatná část simulační výuky
- Nově zpracováno ve formě videí v prelearningu

Pilotáže

– Postgraduální výuka

- Kurz „nanečisto“

– Pregraduální výuka

- Kurzy pro studenty se zájmem o obor jako pilotáž následné pravidelné výuky
- Startgyn, Pedstart, NeoStart, aj.
- Pilotní výuka v rámci rozvrhu v průběhu semestru

Správa lidských zdrojů a času

Kdo?

Kdy?

Kde?

- Osobní, plánovaná zodpovědnost
- Dedikovaný personál
- Každý ví, co má v daný den na starosti, jaká je jeho role

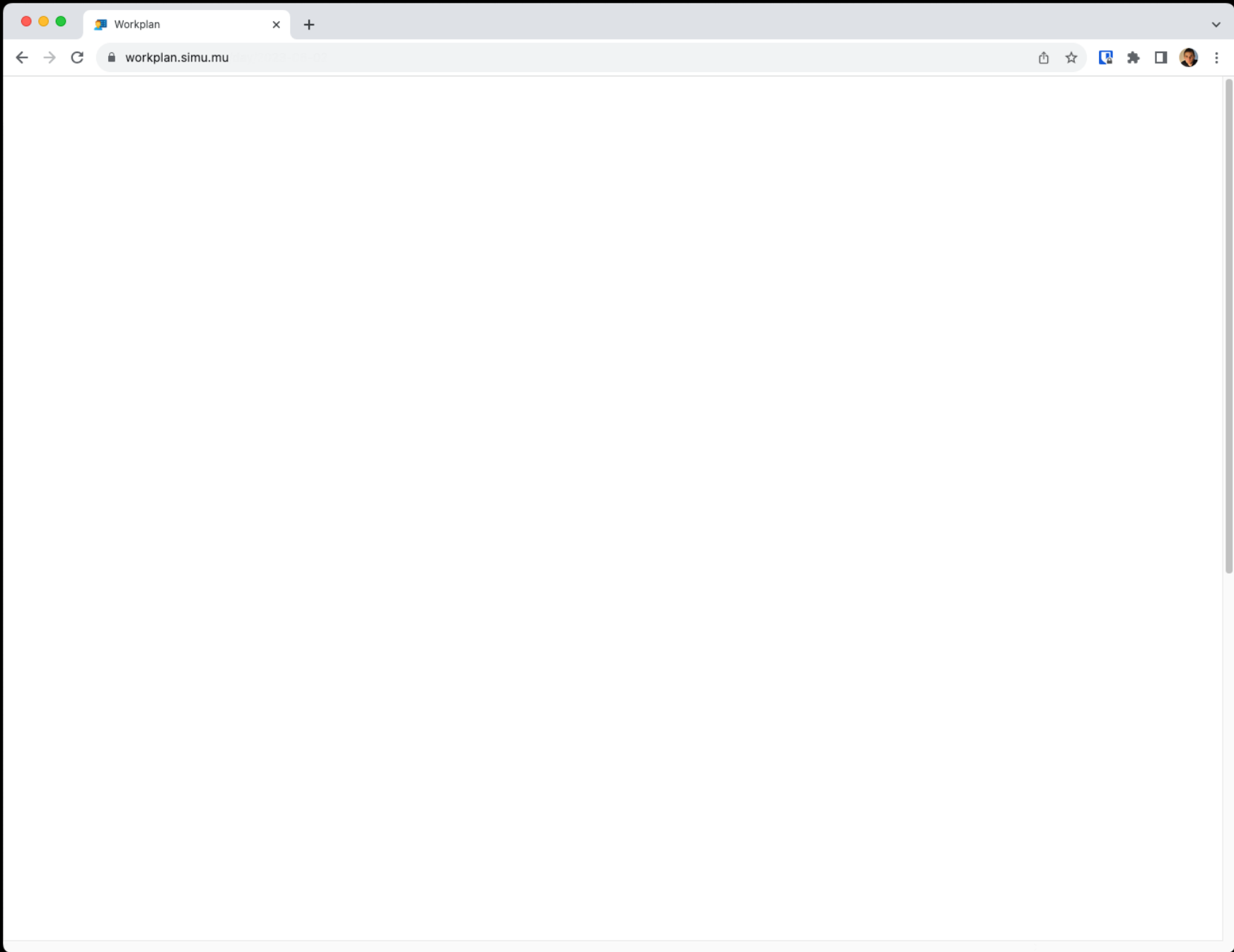
... Aby byl každý na svém místě včas a připraven.

Workplan

The screenshot shows the Workplan web application interface. The browser address bar displays the URL: `workplan.simu.mu/user/f5fd7e8e-ec98-4a90-b545-77e38ef14c7b`. The page title is "Workplan" and the user is identified as "Jiří Travěnc" with the email "241152@muni.cz". The main heading is "Pohled uživatele". Below this, there is a section titled "Tvoje výuka a rezervace" (Your teaching and reservations) which contains a table of scheduled lessons. A dropdown menu is open, showing a list of semesters from "Jaro 2024" to "Podzim 2020". The "Jaro 2023" option is currently selected and highlighted in blue. The table below the dropdown shows the following data:

	DEN	OD	DO	KÓD PŘED.	SK.	PŘEDMĚT LEKCE	M
<input type="checkbox"/>	st 22. 3.	08:00	12:59			• AV Media	+
<input type="checkbox"/>	čt 23. 3.	17:00	17:59			• SESAM 2023	✓
<input type="checkbox"/>	po 3. 4.	16:00	18:59			• Schůzka tvůrců portálu AKUTNĚ.CZ	!
<input type="checkbox"/>	so 15. 4.	08:00	16:59			• KPR a řešení neodkladných stavů v zubní amb...	+

A vertical list of user names with profile pictures and expand/collapse icons. The names listed are: Divišová, Justrová; Balek; Bošáková; Bublavý; Divišová (highlighted in blue with a checkmark); Dundáček; Dvořáček; Gebauerová; Hájková; Horehledová; and Jakubů.



Definice rolí

Vedení ÚSM a SC

Senior technik (na kurzech)

Technik výuky

AV/IT technik

Fotograf

Správce budovy

Garant předmětu / kurzu

Lektor

Sekretariát

Dosažitelnost – pohotovostní telefony

Vedení ÚSM a SC

Senior technik (na kurzech)

Technik výuky

AV/IT technik

Fotograf

Správce budovy

Garant předmětu / kurzu

Lektor

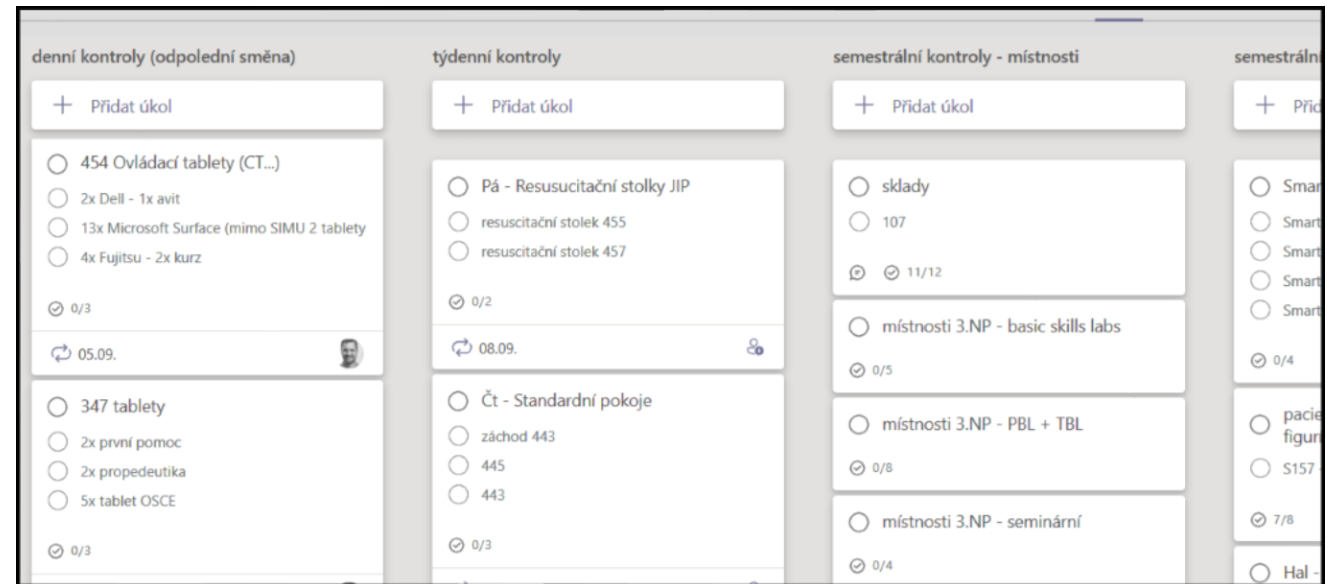
Sekretariát

Plánované kontroly

- Harmonogramy činností
 - Stavů a počtu přístrojového vybavení
 - Aktualizace SW
 - Funkčnosti budovy

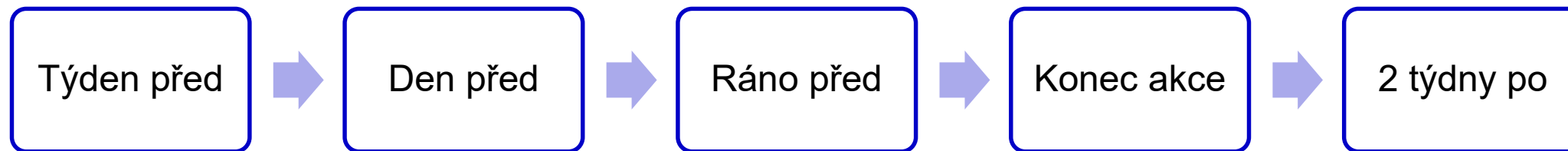
– Rozdělení dle četnosti:

- Denně
- Týdně
- Semestrálně



Checklisty a manuály výuky

- Manuály lekcí
- Seznamy pomůcek do jednotlivých lekcí pregraduální výuky
- Checklisty příprav a kontrol na simulační kurzy
 - Administrativa
 - Technici



Management skladů

- V jakém počtu máme?
- Kde to máme?
- Kdy to kam donést?
- Kdy to kam uklidit?

Přístroje

Spotřební materiál | Přístrojová technika

+ Vytvořit novou položku

Zobraz záznamů 25 EXPORT DO CSV Hledat:

ID	Název	Kategorie	Podkategorie	Stav	Místnost	RFID	Magion ID	Akce
2564	SimBaby, Laerdal	Simulátory	Pacientské simulátory	Výuka	454	aktivní	ZP 51054	
2563	SimBaby, Laerdal	Simulátory	Pacientské simulátory	Výuka	454	aktivní	ZP 51053	
1753	Victoria, Gaumard, simulátor pacientský pokročilý	Simulátory	Pacientské simulátory	Výuka	455	aktivní	ZP 46806	
1752	SimMan Essential, Laerdal, simulátor pacientský pokročilý, Evžen	Simulátory	Pacientské simulátory	Výuka	454	aktivní	ZP 49821/0000/01	
1751	SimMan Essential, Laerdal, simulátor pacientský pokročilý,	Simulátory	Pacientské simulátory	Výuka	454	aktivní	ZP 49820/0000/01	

Management skladů

- V jakém počtu máme?
- Kde to máme?
- Kdy to kam donést?
- Kdy to kam uklidit?

Do výuky

ZPĚT

ZMĚNIT UMÍSTĚNÍ

DODAT PŘIPRAVENÉ

ROZCES

Připravit ze skladu

Dodat do výuky

20.10.2023, 12:30-14:10, místnost 353

První pomoc - cvičení: 05_23

Odebrat Přidat

Vyberte umístění

NAČÍST RFID

Připraveno	Typ položky	Položka	Umístění	Požadavek	Realita	Aktuální počet	Akce
✘	Sada dokumentů PP lekce 3		347	1	0	4	+
✘	Ručník zelený papírový skládaný (balení)		-	1	0	80	+
✘	Desprej - desinfekce na povrchy sprej (500, ml)			1	0	0	+
✘	Deka fleesová		354	1	0	20	+
✘	Symbol AED		354	1	0	10	+
✘	Trenažér pro nácvik Heimlichova manévru, Choking Charlie, Laerdal		354	1	0	2	+
✘	Trenažér AED		354	1	0	13	+
✘	Figurína kořence pro BLS		354	1	0	1	+

MUNI | SIMU
MED

Co dělat, když chyba nastane

Reakce



Minimalizace škod

Klid! Ne každá chyba / porucha doléhá až na studenta

„10 vteřin pro 10 minut“

Plán B

- „Call for help“
 - Zkušenější kolega, AV/IT technik, senior technik, firemní technik
- Náhradní přístroj
- Alternativní simulátor
- Alternativní program
 - Předem plánovaný

Reporting a zpětná vazba

- Chybou chyba nekončí
 - Odhalení příčiny
 - Hledání vhodné úpravy procesů a postupů

Reporting a zpětná vazba

- Chybou chyba nekončí
 - Odhalení příčiny
 - Hledání vhodné úpravy procesů a postupů
- Vhodné komunikační kanály
 - Pravidelné porady (ranní, týdenní, měsíční)
 - Společný chat
 - Osobní odpovědnost dle rolí (garant, senior technik, technik, správce budovy)

Reporting a zpětná vazba

- Chybou chyba nekončí
 - Odhalení příčiny
 - Hledání vhodné úpravy procesů a postupů
- Vhodné komunikační kanály
 - Pravidelné porady (ranní, týdenní, měsíční)
 - Společný chat
 - Osobní odpovědnost dle rolí (garant, senior technik, technik, správce budovy)
- Z chyby se stává úkol
 - „Co jste udělali pro to, abychom to příště už nemuseli řešit?“
 - Šetří energii týmu

Závěrem



Take home message

- S technickými problémy je zapotřebí počítat, abychom eliminovali dopady na výukové cíle
- Technika je jen nástroj
- Kvalifikovaný a znalý personál
- Nastavení procesů
- Prevence šetří energii

MUNI | SIMU
MED

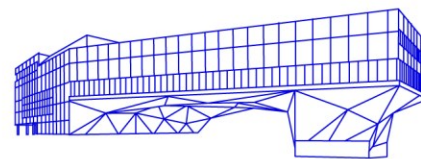
POSTGRADUÁLNÍ KURZY

V NEJMODERNĚJŠÍM SIMULAČNÍM CENTRU



[MED.MUNI.CZ/SIMU/KURZY](https://med.muni.cz/simu/kurzy)

**MUNI | SIMU
MED**



SIMPO

3. Simulační symposium

11 . 9 . 2024

Simulační centrum LF MU

BRNO

2024



med.muni.cz/simu



[simu.med.muni](https://www.instagram.com/simu.med.muni)



[SIMU.MED.MUNI](https://www.facebook.com/SIMU.MED.MUNI)



[simu-med-muni](https://www.linkedin.com/company/simu-med-muni)